



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SALARIO EMOCIONAL EN
UNA EMPRESA PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE, EN EL AÑO
2021**

Autora:

Emilce López Torales

Correo: emilopez683@gmail.com

Orientadora:

Mag. Raquel Arguello Fernández

Correo: raquel.arguello@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión del Talento Humano y Salario Emocional tuvo como objetivo analizar la satisfacción laboral en cuanto a la gestión de talento humano y distinguir el salario emocional en una empresa privada de Ciudad del Este en el año 2021. El estudio fue no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 143 trabajadores de una empresa privada de Ciudad del Este. Como técnica principal se utilizó la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de satisfacción laboral y Salario emocional. Los resultados de la investigación en cuanto a la satisfacción laboral han demostrado que los trabajadores se encuentran con la satisfacción estabilizada, se mantiene el nivel de aspiración del trabajador, por tanto, en cuanto al salario emocional dentro de la empresa se han demostrado un porcentaje intermedio.

Palabras claves: Gestión de talento humano, satisfacción laboral, salario emocional

ABSTRACT

The present research entitled Human Talent Management and Emotional Salary had the objective of analyzing job satisfaction in terms of human talent management and distinguishing the emotional salary in a private company in Ciudad del Este in the year 2021. The study was a non-experimental, cross-sectional study. The sample consisted of 143 workers of a private company in Ciudad del Este. A survey was used as the main technique and a questionnaire of job satisfaction and emotional salary was used as an instrument. The results of the research in terms of job satisfaction have shown that the workers have stabilized satisfaction, the level of aspiration of the worker is maintained, therefore, in terms of the emotional salary within the company, an intermediate percentage has been demonstrated.

Palabras claves: Human talent management, job satisfaction, emotional salaries.